

Про выбор одного из одного

Книга, которая даёт многие ответы на вопросы о том, почему мы ведём себя так, а не иначе в финансовой сфере – Даниэль Канеман. ДУМАЙ МЕДЛЕННО ... РЕШАЙ БЫСТРО (Daniel Kahneman. THINKING, FAST AND SLOW)¹. Автор – психолог, Нобелевский лауреат, один из создателей современной поведенческой экономики.

Он разделил наше мышление на две части, две системы. *Система 1* мгновенно воспринимает огромное количество информации, рисует для нас картину мира. Она работает автоматически, почти не требует усилий и не затрачивает энергии. *Система 2* – сознательные умственные усилия, в том числе сложные вычисления и осознанный выбор; она действует медленно, требует внимания и затрачивает много энергии.

Думая о себе, мы подразумеваем *Систему 2* – сознательное, разумное Я, у которого есть убеждения, которое совершает выбор и принимает решения.

Система 2 ленива, не хочет тратить силы больше необходимого. Ленив – неотъемлемая часть нашей природы, иначе мы быстро потратим свои ресурсы, свою энергию.

Система 1 и *Система 2* – это не физически отдельные части нашего мозга, а «выдуманные персонажи». Но проще говорить, например, что управление автомобилем на пустынном шоссе предоставлено *Системе 1*, а умножение чисел 26 на 87 – *Системе 2*.

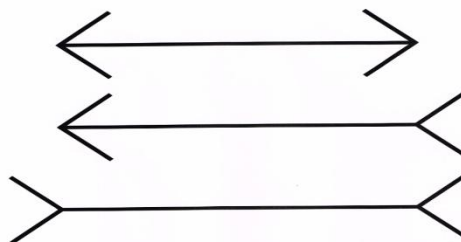
Разделение труда между *Системой 1* и *Системой 2* очень эффективно, оно даёт наилучшую производительность при минимуме усилий. *Система 1*, как правило, формирует точные модели ситуаций, быстро и чаще всего уместно реагирует на возникающие задачи. Однако у *Системы 1* есть и свои искажения, систематические ошибки, которые она совершает в определённых обстоятельствах.

Примеры ошибок (картинки взяты из книги):

Первое задание состоит в том, чтобы просмотреть обе колонки, отмечая вслух, крупно или мелко напечатано каждое слово. Завершив первое задание, снова просмотрите обе колонки, говоря (или шепча), справа или слева от центра колонки напечатано каждое слово.

СЛЕВА	крупно
слева	мелко
справа	МЕЛКО
СПРАВА	крупно
СПРАВА	КРУПНО
слева	мелко
СЛЕВА	МЕЛКО
справа	крупно

Какая линия самая длинная, а какая самая короткая?



Клюшка и шайба вместе стоят 1100 руб.; клюшка на 1000 руб. дороже шайбы. Сколько стоит шайба?²

¹ Странный перевод названия. Я не такой уж знаток английского, но очевидно же, что прямой перевод – «Мышление, быстрое и медленное». И книга именно об этом, о двух системах нашего мышления. Но почему-то на русский язык всё переводится в виде команд: «думай», «решай».

² Неужели 100 руб.? Да ладно! Проверьте себя: сколько тогда стоит клюшка и сколько в сумме с шайбой?

Если быстро отвечать на эти вопросы, то, скорее всего, вы дадите неверные ответы. *Система 1* сама не справится. Надо немного напрячься и подумать, т.е. включить *Систему 2*.

Постоянно держать включённой *Систему 2*, чтобы не допускать ошибок, очень утомительно и неэффективно. Компромисс: научиться распознавать ситуации, в которых возможны ошибки, и изо всех сил стараться избегать серьёзных ошибок, если ставки высоки.

Когда мы идём в супермаркет за продуктами, то вполне можем не слишком долго размышлять, какое купить молоко. Если купим просто понравившуюся бутылку, ничего страшного не произойдёт. Хотя, тщательно взвесив все за и против, цену, качество, производителя, мы, возможно, выбрали бы другую бутылку. Но зачем тратить на это энергию *Системы 2*?

Очевидно, что финансы и финансовое планирование, инвестиции, формирование долгосрочного личного капитала – это темы, в которых полагаться на легковесную *Систему 1* нельзя. Ставки здесь высоки, ошибки дорого стоят.

Я не раз слышал от клиентов:

- а вдруг война? (про долгосрочное инвестирование)
- жить надо сейчас, никто не знает, что будет завтра (про финансовый план)
- я не хочу об этом думать (про страхование)
- у меня ипотека, вот закрою – тогда ...
- я все деньги вкладываю в бизнес, зачем мне ещё куда-то их вкладывать?

Это примеры крепко спящей *Системы 2* и авторитарного правления *Системы 1*.

Как распознать, что *Система 2* спит и не работает? Или работает, но вполсилы, не напрягаясь, просто находит обоснования решениям, уже принятым *Системой 1*?

Предлагаю простой приём. Точнее, два простых приёма.

Первый я позаимствовал у Аркадия Цукера (<http://tsuker.pro/>), услышал на его семинаре. Приём называется «Да-ну-на!». Если услышать, что эти три простых слога появились в вашей голове, то можно быть уверенным, что *Система 2* спит.

Вам сказали что-то, что звучит непривычно, не вяжется с вашей картиной мира? Да-ну-на, ерунда какая-то!

Инвестиции? Да-ну-на, это не для меня!

Финансовый план? Да-ну-на, мы даже не знаем, что будет завтра!

Эти ответы появляются мгновенно и не требуют затрат энергии. Работает только *Система 1*. Сонная *Система 2* выбрасывает «да-ну-на!» просто чтобы ей не мешали.

Второй способ понять, что *Система 2* притворяется и не работает - это осознать, из чего вы делаете выбор. Назовём этот способ «Выбор одного из одного».

Отдайте себе отчёт в том, какие у вас варианты. Из чего вы делаете выбор, сколько этих вариантов? Если всего один – *Система 2* спит.

Если вы уверены, что надо срочно покупать доллары, пока курс не вырос до 100 руб., или что надо брать ипотеку на 20 лет, потому что «надо же где-то жить» - ваша *Система 2* спит беспробудным сном.

Если вы уверены в обратном, вам вообще не нужны доллары, и вы лучше по миру пойдёте, чем будете кому-то должны – то же самое.

Дело в том, что *Система 1* не отслеживает альтернатив, которые ей пришлось отбросить, она вообще не знает об альтернативах. Сомнениями и выбором ведаёт *Система 2*. Если решение пришло в голову сразу, и вы точно знаете как правильно, значит работает только *Система 1*.

«Люди склонны избыточно доверять собственной интуиции. Беспокоит именно лёгкость, с которой они удовлетворяются решением и перестают думать» - пишет Даниэль Канеман.

И ещё: «Поспешные выводы эффективны, если они, скорее всего, будут правильны, цена случайной ошибки приемлема, а сама поспешность экономит много времени и сил. Когда ставки высоки, делать поспешные выводы рискованно. В этих условиях ошибки интуиции вероятны, и их можно предотвратить намеренным вмешательством *Системы 2*»

Как я уже писал вначале, финансовые вопросы, долгосрочное финансовое планирование – это, безусловно, дорогостоящие вопросы. Упущенное время, отброшенные – «да-ну-на!» - альтернативы и выбор одного из одного трудно или невозможно исправить.

Это я к чему? Ну, конечно, к тому, что надо обращаться к профессиональному и независимому финансовому консультанту. Приходите, вместе рассмотрим имеющиеся у вас возможности, придумаем больше чем одну альтернативу и сделаем осознанный, разумный выбор.

Это только *Система 1* знает всё и обо всём.

А *Системе 2* – т.е. собственно вам - нужна информация.